

## ANONIMOWA ANKIETA BADANIA POZIOMU ZADOWOLENIA KLIENTA Krajowe Centrum Badań i Certyfikacji „Gwarantowana Jakość” Sp. z o.o.

Zapraszamy Państwa do wypełnienia anonimowej ankiety. Udzielone odpowiedzi wykorzystane zostaną do doskonalenia oferowanych przez nas usług i współpracy z Klientem.

Wypełnioną ankietę prosimy przesłać na adres e-mailowy: [biuro@kcbic.pl](mailto:biuro@kcbic.pl) lub pocztą: Krajowe Centrum Badań i Certyfikacji „Gwarantowana Jakość” ul. Naramowicka 144, 61-619 Poznań.

*(Sposób i nośniki przekazania ankiety, po jej otrzymaniu Jednostka Certyfikująca usunie z bazy danych, co zagwarantuje jej anonimowość)*

1. Jak długo współpracują Państwo z naszą Jednostką Certyfikującą?
  - pierwszy raz - jestem nowym Klientem
  - drugi rok - kontynuacja certyfikacji
  - kolejne zgłoszenie - jestem stałym Klientem
2. Proszę wskazać system certyfikacji, w którym Państwo uczestniczą.
  - EKO
  - IPR
  - QAFP
  - QMP
3. Proszę ocenić poniższe aspekty w skali od 1 – 5, gdzie: 1 – bardzo źle, 2- źle, 3- przeciętnie, 4- dobrze, 5- bardzo dobrze.

<input type="radio"/> Jakość komunikacji i dostępność pracowników Jednostki:	
<input type="radio"/> Kompetencje i profesjonalizm Inspektorów:	
<input type="radio"/> Przejrzystość procedur i wymagań certyfikacyjnych:	
<input type="radio"/> Terminowość realizacji procesu certyfikacji:	
<input type="radio"/> Stosunek Jakości usług do ceny:	
<input type="radio"/> Ogólny poziom satysfakcji ze współpracy:	

4. Czy poleciliby Państwo naszą Jednostkę innym?

- Tak
- Nie
- Nie wiem

5. W jaki sposób uzyskali Państwo informacje o naszych usługach?

- poprzez stronę internetową Jednostki
- poprzez drukowane materiały promocyjne (ulotki informacyjne, broszury)
- poprzez reklamę w prasie branżowej
- poprzez udział w targach
- poprzez rekomendację innych Klientów
- poprzez doradcę ODR
- inne (jakie?).....

6. Jakie są Państwa sugestie dotyczące przyszłej współpracy z naszą Jednostką?

.....

.....

.....

**Dziękujemy za wypełnienie ankiety!**